

Taller

Plan de Continuidad de Negocios para mipymes



PUCMM
Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

ECORED



Cátedra de Sostenibilidad Alejandro E. Grullón E."

Contexto

La República Dominicana está expuesta a una diversidad de amenazas naturales, como huracanes, sequías y actividad sísmica debido a su posición geográfica en una región de alta vulnerabilidad. Estas amenazas representan un riesgo significativo para las empresas, afectando la infraestructura, las cadenas de suministro, y la estabilidad financiera. En este contexto, los **Planes de Continuidad de Negocios (PCN)** se convierten en una herramienta crucial para mitigar los impactos de eventos adversos, permitiendo a las empresas anticiparse, responder y recuperarse rápidamente.

La **Facility de Financiamiento para el Desarrollo Humano Resiliente en América Latina y el Caribe**, liderada por el **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)** en la República Dominicana, junto a la **Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)**, la **Fundación Popular**, en el marco de la **Cátedra de Sostenibilidad “Alejandro E. Grullón E.”**, y la **Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (ECORED)**, unen esfuerzos para impartir el **Taller sobre Plan de Continuidad de Negocios para mipymes**, con el propósito de fortalecer la resiliencia empresarial frente a eventos adversos mediante la elaboración e implementación de **Planes de Continuidad de Negocios (PCN)**, garantizando así la sostenibilidad de las operaciones.

En particular, en un país donde las mipymes representan un pilar fundamental de la economía, la adopción de PCN fortalece la sostenibilidad de las cadenas productivas y asegura la competitividad a largo plazo.

Importancia de los PCN

Los PCN permiten a las empresas:

- **Identificar riesgos críticos:** analizar amenazas potenciales que puedan interrumpir operaciones esenciales.
- **Proteger recursos clave:** garantizar la seguridad de empleados, activos físicos y datos críticos.
- **Fortalecer la resiliencia organizacional:** Implementar estrategias de mitigación y respuesta que aseguren la continuidad operativa críticos.
- **Reducir pérdidas:** minimizar los costos asociados a interrupciones y mejorar los tiempos de recuperación.

Beneficios para el Sector Privado Dominicano

Adoptar PCN contribuye a:

- 01 Cumplir con normativas y estándares internacionales:** como la ISO 22301, que establece lineamientos para la gestión de la continuidad del negocio.
- 02 Aumentar la confianza de las partes interesadas:** clientes, proveedores e inversores valoran las empresas resilientes.
- 03 Diseñar estrategias efectivas de mitigación, respuesta y recuperación:** integrar al sector público y privado para una respuesta más eficaz ante desastres.

Consideraciones para la implementación

La implementación de un PCN eficaz debe incluir:

- 1. Análisis de riesgos:** identificar las amenazas específicas al entorno empresarial local.
- 2. Definición de procesos críticos:** priorizar actividades esenciales para la sostenibilidad del negocio.
- 3. Estrategias de respuesta y recuperación:** diseñar protocolos claros que minimicen tiempos de inactividad.
- 4. Capacitación continua:** entrenar al personal para garantizar una implementación efectiva.
- 5. Evaluación y mejora:** realizar pruebas periódicas para optimizar el plan.

En conclusión, los PCN no solo representan una medida preventiva, sino también una inversión estratégica que permite al sector privado dominicano operar con seguridad y sostenibilidad en un entorno incierto.

Objetivo general

Capacitar a los participantes en la elaboración e implementación de PCN para fortalecer la resiliencia empresarial frente a eventos adversos, garantizando la sostenibilidad de las operaciones.

Objetivos específicos

- | | |
|--|--|
| 01 Comprender los conceptos fundamentales y la importancia de los PCN. | 03 Diseñar estrategias efectivas de mitigación, respuesta y recuperación. |
| 02 Identificar y evaluar riesgos críticos para las operaciones empresariales. | 04 Fomentar la colaboración entre empresas y entidades públicas en la gestión de continuidad. |

Resultado esperado

Al finalizar el taller, cada empresa participante tendrá una noción básica de los elementos esenciales que requieren para establecer un documento preliminar de su propio Plan de Continuidad de Negocios, listo para ser adaptado y puesto en práctica en su contexto específico.

Dirigido a

El diseño del PCN requiere la participación de diferentes perfiles profesionales asociados a la empresa u objeto de negocio, en razón a que los procesos de producción implican personal directivo, técnico, operativo, administrativo y financiero. Para el desarrollo del taller de inducción al PCN el perfil deseable, corresponde al siguiente:

Alta dirección	Nivel operativo	Nivel técnico
Responsables de la toma de decisiones y con niveles jerárquicos sobre los procesos de producción de la empresa. • Gerente y cargos directivos asociados	Responsables de la coordinación funcional de los procesos operacionales que se implementan para la sostenibilidad de la producción. • Jefe de operaciones • Jefes de departamentos de producción	Responsables del mantenimiento y supervisión de los procesos operacionales, que garanticen el funcionamiento de los equipos y la disponibilidad de los materiales que se requieren para la producción. • Jefe de mantenimiento y cargos asociados

Fecha, lugar y horario

- Miércoles, 19 de noviembre de 2025.
- Aula octagonal FCSI-901, Edificio Monseñor Agripino Núñez Collado, Campus de Santo Domingo, PUCMM.
- De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Requisitos de participación y fecha límite de inscripción

1. Esta capacitación tiene un cupo limitado para 30 participantes. Los interesados en postularse deberán completar a más tardar el **14 de noviembre de 2025**.
2. El formulario de postulación está disponible en el siguiente enlace:
<https://forms.gle/N3X2aopcXsMZHFxY6>.

Material de apoyo y requisitos del certificado

1. El material de apoyo y lecturas serán entregados a los participantes durante el taller.
2. Los participantes recibirán una constancia de Participación al concluir el taller, vía correo electrónico.

Facilitador



Marco Antonio Giraldo Rincón es experto en gestión del riesgo de desastres, con 30 años de experiencia. Geólogo por la Universidad de Caldas (Colombia) y Maestría en Gestión del Riesgo de Desastres de la Universidad Andina Simón Bolívar (Ecuador).

A lo largo de su carrera, ha diseñado e implementado políticas públicas, sistemas de alerta temprana y estrategias de resiliencia en países como Colombia, Ecuador, República Dominicana, Argentina, Honduras y Guatemala. Su trabajo ha sido clave en el fortalecimiento de capacidades institucionales y comunitarias, contribuyendo a la prevención y respuesta ante desastres en diversas regiones.

Además de su labor como consultor, ha sido docente e investigador en instituciones como la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia (Colombia), la Universidad de San Martín (Argentina), la Universidad Andina Simón Bolívar (Ecuador) y la Universidad Estatal de Bolívar (Ecuador). A través de la enseñanza y la publicación de diversos materiales educativos y metodológicos, ha impulsado la profesionalización de la gestión del riesgo en la región. Es autor de múltiples publicaciones sobre prevención y atención de desastres.

Actualmente, Giraldo se desempeña como consultor internacional en gestión del riesgo de desastres, brindando asistencia técnica en proyectos de resiliencia climática, planificación estratégica y recuperación post desastre en América Latina y el Caribe. Trabaja con organismos como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Comité Internacional para el Desarrollo de los Pueblos (CISP), asesorando a gobiernos y comunidades en la formulación e implementación de planes de continuidad de negocios, sistemas de alerta temprana y políticas de reducción de riesgos. Además, colabora en la actualización y fortalecimiento de marcos normativos y operativos en diversos países, asegurando una respuesta eficaz y sostenible ante emergencias y desastres.

Agenda temática

8:30 a. m.	Registro de participantes
9:00 a. m.	Palabras de bienvenida
9:15 a. m.	Introducción a la Continuidad de Negocio ○ El enfoque de <i>Facility Management</i> para la continuidad de negocios ○ Contexto de riesgos en la República Dominicana ○ Identificación de eventos disruptivos y consecuencias sobre el sector empresarial ○ Introducción a la evaluación de riesgos
10:45 a. m.	Receso
11:00 a. m.	Diseño de Planes de Continuidad de Negocio ○ Lógica conceptual y componentes del PCN ○ Requerimientos para la formulación del PCN en mipymes
12:30 p. m.	Almuerzo
1:30 p. m.	Implementación de Planes de Continuidad de Negocio ○ Estudio de caso del PCN en el contexto empresarial - Caso práctico con enfoque a las mipymes ○ Ejercicio práctico sobre componentes y pasos del PCN - Parte 1
3:15 p. m.	Receso
3:30 p. m.	Implementación de Planes de Continuidad de Negocio ○ Ejercicio práctico sobre componentes y pasos del PCN - Parte 2 ○ Integración de los PCN en la estrategia empresarial
4:30 p. m.	Retroalimentación de la capacitación
4:45 p. m.	Cierre y conclusiones

Para más información, agradecemos comunicarse con:
Cátedra de Sostenibilidad “Alejandro E. Grullón E.”

📍 Edificio Padre José Luis Alemán, SJ
Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra
Av. Simón Bolívar #1108, Santo Domingo, DN

☎ Tel: 809-580-1962, Ext. 2503 - 2504

✉ catedrasostenibilidad@pucmm.edu.do

🌐 <https://catedrasostenibilidadaege.org.do/>